

# **IHAB Recommandation 1 : politique d'accueil et charte**

## **Le label IHAB**

Le label IHAB (Initiative Hôpital Ami des Bébé) est un label de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) et de l'UNICEF International créée en 1991 qui **récompense les services de maternités et de néonatalogies qui offrent un accompagnement optimal** des parents à la naissance de leur enfant et durant tout leur séjour.

### **La démarche IHAB repose sur le trépied suivant :**

- Une équipe centrée sur les besoins individuels du nouveau-né et de sa mère.
- Un environnement et accompagnement qui permettent aux parents de prendre totalement leur place, dès la naissance.
- Un travail en équipe et en réseau pour assurer la continuité des soins en pré, péri et post-natal.

**La démarche IHAB s'appuie sur 12 recommandations de bonnes pratiques**, argumentées scientifiquement, qui allient qualité des soins, sécurité et bienveillance.

**Dans le cadre de notre partenariat, IPA vous présente ces recommandations.**

## Recommandation 1 IHAB :

**Adopter une politique d'accueil et d'accompagnement des nouveaux-nés et de leur famille, formulée par écrit et systématiquement portée à la connaissance de tous les personnels soignants.**

*Comment mettre des mots sur ce que l'on fait ?*

Détails de recommandation 1 IHAB sur le [formulaire d'auto-évaluation IHAB](#) p.7

Concrètement, la « **politique de service** » est un document écrit qui détaille le projet de service IHAB appliqué par l'ensemble des professionnels du service de maternité / néonatalogie (aides-soignantes et axillaires de puériculture, puéricultrices, sages-femmes, pédiatres, gynécologues-obstétriciens...) . Cela permet d'avoir un discours harmonieux et un savoir cohérent pour un partenariat de qualité parents-soignants.

La « **charte** » est un document d'une page, ludique, coloré, attractif , destiné aux parents, futurs parents, familles. C'est un résumé des 12 recommandations IHAB qui explique l'engagement de chaque maternité /néonatalogie. La charte est traduite dans les langues les plus usitées par les parents qui fréquentent l'établissement.

### Pour aller plus loin

- [Les 12 recommandations IHAB](#)
- [ABM Clinical Protocol #7: Model Maternity Policy Supportive of Breastfeeding](#) : Protocole clinique #7 de l'Academy of Breastfeeding Medicine, Modèle de règlement favorable à l'allaitement en maternité.
- [Infos sur la WBTi](#), conçue pour aider les pays à repérer les points forts et les faiblesses de leurs politiques et programmes de nutrition.
- [Présentation d'IHAB France et de la collaboration d'IPA](#)

Naviguez dans notre **nouvel onglet dédié à IHAB** dans notre barre de menu !

Consultez le catalogue du centre de ressources d'IPA : [base de données documentaire](#)

Découvrez [nos articles et mots-clés associés à cette recommandation](#)

[voir la recommandation suivante >](#)

-